

Ciclo Formativo: SERVICIOS AL CONSUMIDOR

1. ¿Qué conocimientos previos se necesita tener para poder cursar el ciclo elegido?

Los conocimientos del bachiller, preferiblemente haber cursado la modalidad de Ciencias Sociales.

2. ¿Qué habilidades y cualidades personales son necesarias tanto para cursar el ciclo elegido como para el ejercicio de la profesión?

El trabajo es claramente de servicio, es un empleo para ayudar a otros, por lo tanto es fundamental tener capacidad de escucha, empatía, facilidad para las relaciones sociales y paciencia.

El futuro alumno debe tener en cuenta que el trabajo se desarrolla fundamentalmente en centros de atención al cliente, por lo que un requisito profesional importante es la discreción y la habilidad para la resolución de conflictos.

Así mismo es importante tener capacidad de reacción, respuesta rápida y efectiva en la resolución de conflictos y reclamaciones.

3. ¿Cuánto tiempo necesitan estudiar diariamente?

De 1 a 2 horas diarias, además del tiempo requerido para la realización de trabajos en grupo.

4. ¿Qué módulos resultan normalmente más difíciles y por qué?

Ninguno en especial.

5. Dadas las características del ciclo ¿consideras que es de dificultad baja, media o alta?

Baja

6. Otros aspectos que consideres que hay que tener en cuenta para poder orientarles adecuadamente:

El alumno deberá tener buena disposición para la consulta y el manejo de la normativa legal en torno a la protección de los derechos del consumidor.